

# **Положение**

## **о защите персональных данных клиентов**

### **ООО «КликОН»**

26.05.2017 г.

## 1. ЦЕЛЬ

Обеспечение защиты персональных данных Клиентов ООО «КликОН», в целях соблюдения и обеспечения прав и свобод человека и гражданина Российской Федерации, закрепленных Конституцией РФ и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

## 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Действие положения распространяется на основное подразделение ООО «КликОН» в процессе деятельности которого может осуществляться обработка персональных данных Клиентов ООО «КликОН».

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ

**ООО** – ООО «КликОН»

**ПДК** – персональные данные клиентов

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о защите персональных данных клиентов является составной частью документации, регулирующей отношения между клиентами и ООО, и основано на требованиях Конституции РФ.

## 5. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. ПДК - информация, необходимая ООО в связи с договорными отношениями касающимися конкретного Клиента (физического лица). Обработка ПДК - получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных Клиента.

5.1.2. Отделы (структурные подразделения) и должностные лица ООО, владеющие ПДК клиентов ООО:

- Основное подразделение (менеджеры)

- Бухгалтерия

26.05.2017 г.

- Отдел разработки

5.1.3. на ООО возлагается обязанность соблюдать следующие общие требования:

- 1) обработка ПДК может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия клиентам в оформлении доменных имён и договоров;
- 2) при определении объема и содержания, обрабатываемых ПДК, ООО должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными федеральными законами;
- 3) все ПДК следует получать у непосредственно у клиента.
- 4) ООО не имеет права получать и обрабатывать ПДК о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.
- 5) ООО не имеет права получать и обрабатывать ПДК о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
- 6) при принятии решений, затрагивающих интересы клиента, ООО не имеет права основываться на ПДК, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;
- 7) защита ПДК от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена ООО за счет средств ООО в порядке, установленном законодательством и настоящим Положением;

## **6.2. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

6.2.1. Хранение, использование и обработка ПДК в ООО осуществляется бухгалтерией и менеджерами.

6.2.2. Отделы (структурные подразделения) и должностные лица ООО, которые имеют право запрашивать (получать) ПДК, необходимые им для выполнения должностных обязанностей:

- Директор ООО
- Бухгалтерия (в том числе, но, не ограничиваясь этим, для составления отчетов)
- менеджеры ООО

В исключительных случаях отделы (структурные подразделения), должностные лица, не

+7(927) 510-41-04

www.clickon.ru, e-mail: info@clickon.ru

перечисленные в п. 6.2.2., имеют право запрашивать ПДК только с письменного разрешения директора, либо лица его замещающего.

### 6.3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

6.3.1. При обработке ПДК требуется соблюдать следующие правила:

- не сообщать ПДК третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью клиента, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;
- не сообщать ПДК в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих ПДК, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие ПДК, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется на обмен ПДК в порядке, установленном федеральными законами;
- осуществлять передачу ПДК в пределах ООО в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящим Положением;
- разрешать доступ к ПДК только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те ПДК, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- передавать ПДК представителям клиентов (если таковые имеются) в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и ограничивать эту информацию только теми ПДК, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

6.3.3. Отдел (структурное подразделение), должностные лица ООО, перечисленные в пункте 6.2.2. настоящего Положения вправе беспрепятственно получить ПДК. Остальные отделы (структурные подразделения) и должностные лица ООО не перечисленные в пункте 6.2.2. настоящего Положения, желающие получить ПДК пишут заявление на имя директора ООО, в котором указывается:

- Наименование отдела (структурного подразделения), должности
- Фамилия, имя, отчество запрашивающего

26.05.2017 г.

- Фамилия, имя, отчество клиента (ов) ООО, ПДК которых запрашивается
- Цель получения данной информации
- Срок предоставления информации по указанному запросу
- Дата написания заявления
- Подпись и расшифровка подписи запрашивающего

Данное заявление регистрируется директором ООО. После наложения резолюции директором ООО запрашивающий ПДК предоставляет данное заявление с наложенной резолюцией (о предоставлении ПДК) в отдел (структурное подразделение) в котором находятся требуемые ПДК для получения необходимых ПДК.

#### **6.4. ПРАВА КЛИЕНТОВ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ В ООО**

6.4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в ООО, клиенты имеют право на :

- полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные клиента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
- определение своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства и настоящего Положения. При отказе ответственного лица ООО исключить или исправить ПДК он имеет право заявить в письменной форме ООО о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.
- требование об извещении ООО всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДК, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или

дополнениях;

26.05.2017 г.

- обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия ответственных лиц ООО при обработке и защите его персональных данных.

## **6.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.5.1. Работники ООО, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДК, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Без приложений